



REGOLAMENTO

NELL' INTERESSE DEGLI OSPITI, SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE IL REGOLAMENTO INTERNO

- 1) Per l'ingresso al Residence di ospiti è obbligatoria l'autorizzazione della Direzione e la relativa registrazione.
- 2) L'occupazione dell'appartamento è subordinata all'autorizzazione della Direzione, previo saldo del soggiorno, da effettuarsi al momento dell'arrivo.
- 3) Il saldo dell'intero periodo prenotato deve essere effettuato tassativamente all'arrivo, per ragioni di organizzazione contabile, non è possibile posticipare il pagamento. Non si accettano assegni. E' possibile pagare con carta di credito.
- 4) Il periodo prenotato verrà saldato per intero anche in caso di ritardato arrivo o ritardata partenza, qualunque ne sia la causa. Nel caso di riduzione del periodo prenotato, qualunque ne sia la causa, non si concedono rimborsi.
- 5) Il numero delle persone dichiarate all'atto della prenotazione deve essere rispettato per tutto il periodo del soggiorno, bambini compresi. La visita di parenti e amici è permessa (dopo la consegna di un documento) per un periodo massimo di due ore. Superato tale termine sarà addebitato il costo dell'intera giornata corrispondente al letto aggiunto (€ 50,00).
- 6) I soggiorni si effettuano da sabato a sabato.
- 7) Consegna degli appartamenti dalle ore 17:00 alle ore 20:00 del giorno di arrivo; alla partenza dovranno essere lasciati liberi entro le ore 10:00. In caso di ritardato arrivo l'appartamento sarà tenuto libero fino alle ore 21:00 del giorno successivo a quello indicato come arrivo nella prenotazione, salvo comunicazioni; in caso contrario la Direzione ha il diritto di affittare ad altri senza alcun obbligo di rimborso o risarcimento.
- 8) Si informano i nostri ospiti che ad inizio e a fine stagione alcuni servizi potrebbero essere ridotti o non funzionanti. Tale situazione non potrà comportare richieste risarcitorie da parte del cliente.

9) E' incluso nel prezzo dell'unità abitativa un solo posto auto. Nell'ipotesi di seconda auto, segnalata ed autorizzata dalla direzione al momento dell'arrivo, è previsto il pagamento di € 5,00 al giorno per il parcheggio in un area riservata ed indicata dalla Direzione. Ogni altra auto, propria o di amici/visitatori giornalieri, dovrà essere parcheggiata all'esterno della struttura. Le auto ammesse all'interno saranno dotate di PASS da applicare in modo visibile sul lato sinistro del parabrezza. Le auto sprovviste di regolare pass non possono accedere al Villaggio e, se trovate all'interno, verranno rimosse all'esterno in area non custodita a spese dei proprietari, senza responsabilità alcuna per eventuali danni arrecati.

10) In base alle norme per la tutela della privacy, le chiamate di ricerca di ospiti , le telefonate in arrivo e qualsiasi altra richiesta o informazione sugli ospiti presenti all'interno del Villaggio non possono essere fornite o effettuate se non previa autorizzazione dall'ospite stesso.

11) Le prenotazioni saranno ritenute valide se all'atto della prenotazione farà seguito, entro 7 giorni, l'invio di un acconto pari al 30% del totale del soggiorno a titolo di caparra. Le date di prenotazioni si intendono impegnative. I soggiorni si effettuano da sabato a sabato e da domenica a domenica. Il saldo va tassativamente effettuato all'arrivo. Il periodo prenotato verrà saldato per intero anche in caso di ritardato arrivo o anticipata partenza, qualunque ne sia la causa.

12) In caso di rinuncia al soggiorno, la caparra già versata sarà rimborsata solo se la disdetta perverrà al villaggio, mediante raccomandata, trenta giorni prima dell'inizio del soggiorno prenotato. Oltre tale data, la caparra si intenderà persa totalmente, senza alcun rimborso qualunque ne sia la causa.

13) L'uso delle strutture ricreative (quali piscina, del parco giochi e di tutte le strutture ed attrezzature del Villaggi) è a rischio e pericolo dei signori ospiti. I minori devono essere accompagnati da persone che se ne assumono la responsabilità.

14) Qualsiasi visita di parenti o conoscenti è consentita solo dopo aver ricevuto l'autorizzazione della Direzione, averne consegnato i documenti di identità, e per un massimo di due ore. L'ingresso ai visitatori giornalieri è consentito, esclusivamente a piedi. Per l'utilizzo dei servizi interni al villaggio il visitatore è tenuto a pagarne il costo. Il visitatore deve assolutamente attenersi al regolamento del villaggio.

Superato il termine di due ore sarà addebitato il costo dell'intera giornata corrispondente ad €10,00 a persona.

15) Lo stazionamento dei veicoli è permesso solo negli spazi indicati dalla Direzione.

16) E' vietata la circolazione con l'automobile all'interno del Residence, se non per raggiungere il proprio appartamento. E' vietato raggiungere la piscina con l'automobile. La velocità consentita all'interno del Residence è di 20 km/h.

17) E' vietata la circolazione con l'automobile durante le ore del silenzio. Dalle ore 14.00 alle ore 16.00 e dalle ore 24.00 alle ore 7.00 è prescritto il silenzio, pertanto è necessario moderare i rumori: la radio e la televisione sono tollerate solo se a bassissimo volume sonoro.

18) La Direzione non è responsabile degli oggetti di valore lasciati incustoditi, rubati e/o perduti non riposti nell'apposita cassaforte o non depositati presso la Direzione. Gli oggetti rinvenuti nell'ambito del Residence devono essere consegnati in Direzione.

19) La Direzione non risponde per danni causati da: condotta di altri ospiti, questioni di forza maggiore, calamità naturali quali caduta di alberi o rami, o altre cause non dipendenti da negligenza del personale del Villaggio.

20) E' obbligo rispettare la vegetazione, l'igiene e la pulizia del Residence.

21) Previa autorizzazione della Direzione, nel Villaggio sono ammessi animali di piccola taglia (al garrese cm. 30).

E' previsto un supplemento di € 50,00 ad animale. I proprietari di cani sono obbligati a tenerli al guinzaglio e con la museruola, sono responsabili della rimozione dei loro escrementi e di eventuali danni. E' vietato l'accesso ai cani nei luoghi comuni quali la piscina, spiaggia, ristorante, bar ecc

22) L'accesso e l'utilizzo della piscina è consentito esclusivamente nel rispetto del regolamento della piscina.

23) L'accesso e l'utilizzo della piscina è consentito esclusivamente durante gli orari di apertura della piscina (dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 19.30) o,



comunque, quando è presente il bagnino. Al di fuori di tali orari la Direzione declina ogni responsabilità.

24) La Direzione si riserva di espellere senza preavviso chiunque non rispetti questo regolamento o che con il suo comportamento danneggi l'armonia, la civile convivenza e lo spirito del Residence.

25) Con l'ingresso nel Residence, l'ospite accetta il presente regolamento che potrà essere integrato con appositi cartelli apposti al pubblico.

26) Nessun reclamo verrà preso in considerazione dal Residence Gli Stingi se non convalidato da dichiarazione scritta depositata, durante il soggiorno, presso la Direzione del Residence.

27) Per eventuali controversie nei confronti del Villaggio RESIDENCE GLI STINGI il foro di competenza è quello Foggia.